

## **Обзор поступивших обращений граждан за 2016 год и обобщенная информация о результатах их рассмотрения.**

Всего в администрации муниципального образования Ширинский район на 31.12.2016 зарегистрировано 185 письменных обращений, направленных на имя Главы администрации муниципального образования Ширинский район и его заместителей.

В 2016 году поступили обращения по вопросам, связанным с качеством строительства жилья (в результате ЧС 12.04.12015г), оказания материальной и гуманитарной помощи, вопросы жилья и коммунально-бытового обслуживания, земельные споры.

В администрации муниципального образования Ширинский район составлен и утверждён график приёма граждан Главой администрации муниципального образования Ширинский район и его заместителями. Всем обратившимся были даны разъяснения по интересующим их вопросам и решению проблем.

В соответствии с законом Республики Хакасия от 5.10.2012 № 82-ЗРХ «Об оказании бесплатной юридической помощи в Республике Хакасия» в 2016 году более 40 граждан получили в юридическом отделе администрации муниципального образования Ширинский район юридические консультации. Многим гражданам оказана помощь в составлении обращений в прокуратуру Ширинского района и другие надзорные органы.

В течение 2016 года на имя главы муниципального образования Ширинский район были подготовлены информационные доклады по массовым обращениям, касающимся возникающих острых проблем. В частности, было доложено о ситуации с обеспечением жильём детей-сирот, устранением строительных недоделок, допущенных при возведении жилья пострадавшим в стихийных пожарах 12.04.2015.

В рамках реализации поручения Президента Российской Федерации от 26.04.13 № Пр-936 о проведении в День Конституции Российской Федерации общероссийского дня приёма граждан администрацией муниципального образования Ширинский район была проведена работа по подготовке данного мероприятия.

Все поступившие в 2016 году обращения были зарегистрированы в установленные законом сроки, рассмотрены главой администрации муниципального

образования Ширинский район и его заместителями, по принятым решениям авторам направлены ответы.